ЮРИДИЧЕСКИЙ ДОКУМЕНТ

Публичный договор (Оферта)

Возмездного оказания образовательных услуг

🏢 ИП «CAPEDU.KZ» / CAP Education 📋 ИИН 960421350222 🌐 capedu.kz

Акцепт оферты

Оплачивая курс, вы принимаете все условия настоящего договора. С момента оплаты договор считается заключённым в письменной форме в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

1

Общие положения

Настоящий Публичный договор (далее — Договор) является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя **«CAPEDU.KZ»** (ИИН 960421350222), действующего под коммерческим наименованием **CAP Education** (далее — Исполнитель), и адресован неопределённому кругу физических лиц (далее — Заказчик).

Настоящий Договор регулирует порядок и условия оказания платных образовательных услуг в онлайн-формате.

> 📌 Акцептом (принятием) условий настоящего Договора является **оплата Курса**. С момента оплаты Договор считается заключённым в письменной форме в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Актуальная редакция Договора размещается на официальном сайте Исполнителя: **capedu.kz**

2

Интеллектуальный партнёр

Интеллектуальным партнёром Исполнителя является **ТОО «Mutayev&CO»**, БИН 200640032151 (далее — Партнёр).

Исполнитель использует коммерческое наименование и бренд CAP Education, образовательные программы, методические материалы и образовательную платформу на основании **меморандума о сотрудничестве** с Партнёром.

> ℹ️ Партнёр не является стороной настоящего Договора и не несёт обязательств перед Заказчиком. Все обязательства по Договору, включая оказание услуг, возврат денежных средств и рассмотрение претензий, несёт Исполнитель.

3

Участие несовершеннолетних

Обучающимся по Курсу может являться несовершеннолетнее лицо. В этом случае Заказчиком по Договору выступает его **законный представитель** (родитель, опекун), который:

- подтверждает согласие на обучение ребёнка
- принимает условия настоящего Договора
- несёт ответственность за оплату и исполнение обязательств по Договору

4

Предмет договора

Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к образовательной программе (Курсу) по программированию, включающей:

- онлайн-занятия с преподавателем
- учебные, методические и практические материалы
- задания и проекты
- доступ к образовательной платформе GetCourse и занятиям на платформе Discord

Основная программа Курса состоит из **48 (сорока восьми) занятий**, если иное не предусмотрено условиями выбранного тарифа.

Доступ к Курсу предоставляется после подтверждения оплаты и направляется Заказчику по электронной почте либо через мессенджеры.

5

Стоимость и порядок оплаты

Базовая стоимость образовательной программы составляет **800 000 (восемьсот тысяч) тенге**, если иное не установлено условиями выбранного Курса либо предоставленного образовательного гранта.

Исполнитель вправе предоставлять Заказчику **образовательный грант**, уменьшающий базовую стоимость Курса. Размер гранта определяется Исполнителем по своему усмотрению.

Оплата услуг осуществляется на условиях **100% предоплаты** в безналичной форме на счёт Исполнителя через платёжные сервисы банков и платёжных систем.

> ℹ️ Исполнитель не оказывает услуги кредитования или рассрочки. Все обязательства перед банком регулируются исключительно соглашением между Заказчиком и банком.

6

Порядок оказания услуг

Услуги считаются начавшими оказываться с момента предоставления доступа к Курсу и (или) проведения первого занятия.

Пропуск занятий

В связи с тем, что обучение проводится в группах с фиксированным расписанием, пропуск занятий не освобождает Заказчика от оплаты, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

- Допускается не более **2 пропусков** в месяц по уважительной причине без списания стоимости — при уведомлении за 24 часа
- Третий и каждый последующий пропуск считается занятием, подлежащим оплате
- Пропущенные занятия могут быть предоставлены в виде записи

Заморозка обучения

- Доступна заморозка на общий срок не более **8 календарных дней** за весь период обучения
- Уведомление не позднее чем за **3 дня** до начала заморозки
- Превышение лимита — занятия считаются проведёнными и подлежат оплате

> 🎓 По завершении всех занятий выдаётся **сертификат CAP Education**. Сертификат не является документом государственного образца.

7

Возврат денежных средств

Заказчик вправе отказаться от дальнейшего обучения и потребовать возврат части оплаченной стоимости с учётом фактически оказанных услуг.

S	— общая сумма, оплаченная за Курс
N	— общее количество занятий (48)
P	— стоимость одного занятия: P = S / N
K	— количество фактически проведённых занятий
U	— сумма удержания: U = P × K
R	— сумма к возврату: R = S − U

Возврат осуществляется Исполнителем на тот же платёжный счёт, с которого поступила оплата, в срок до **30 календарных дней** с момента получения заявления.

Возврат **не осуществляется**: при прохождении всех занятий; по тарифам самостоятельного обучения после предоставления доступа к материалам.

8

Права и обязанности сторон

Исполнитель обязуется:

- Предоставить доступ к Курсу
- Организовать и провести занятия в рамках программы
- Обеспечить техническую и информационную поддержку
- Произвести возврат в соответствии с настоящим Договором

Исполнитель вправе:

- Вносить изменения в содержание Курса без ухудшения его структуры
- Привлекать третьих лиц (преподавателей, специалистов)
- Приостанавливать доступ для проведения технических работ

Заказчик обязуется:

- Своевременно оплатить услуги
- Предоставить достоверные данные
- Соблюдать правила обучения и общения
- Использовать материалы исключительно в личных образовательных целях
- Не передавать доступ третьим лицам

9

Интеллектуальная собственность

Все материалы Курса (видеоуроки, задания, проекты, методические материалы), а также бренд CAP Education являются **интеллектуальной собственностью Партнёра** и используются Исполнителем на основании меморандума о сотрудничестве.

Запрещается копирование, распространение и использование материалов в коммерческих целях без письменного согласия Исполнителя или Партнёра.

10

Отзывы и результаты учебной деятельности

Заказчик даёт согласие на использование Исполнителем и Партнёром отзывов, комментариев и результатов учебной деятельности обучающегося (проекты, задания, код) в информационных и коммерческих целях.

Использование осуществляется **без указания фамилии, имени и изображения** обучающегося, если иное не согласовано письменно.

Заказчик вправе отозвать согласие путём письменного уведомления — дальнейшее использование прекращается в разумный срок.

11

Ответственность сторон

Исполнитель не несёт ответственности за:

- Качество интернет-соединения и оборудования Заказчика
- Субъективные ожидания от обучения
- Действия банков и платёжных систем

В случае нарушения условий использования материалов Исполнитель вправе ограничить доступ к Курсу.

12

Заключительные положения

Договор вступает в силу с момента оплаты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

Исполнитель вправе вносить изменения в настоящий Договор. Изменения **не распространяются** на уже оплаченные и начатые Курсы.

Все споры разрешаются путём переговоров. При невозможности урегулирования — в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Настоящий Договор составлен на **русском и казахском языках**. Оба текста имеют одинаковую юридическую силу.

13

Реквизиты Исполнителя

ИСПОЛНИТЕЛЬ	ИП «CAPEDU.KZ» / CAP Education
ВЛАДЕЛЕЦ	Калкаманов Айбат
ИИН	960421350222
ЮР. АДРЕС	Республика Казахстан, г. Караганда, мкр. Степной-2, д. 1/3, кв./офис 231
ФАКТ. АДРЕС	Республика Казахстан, г. Астана
БАНК	АО «Kaspi Bank»
БИК	CASPKZKA
ИИК	KZ90722S000056894833
КБЕ	19
САЙТ	capedu.kz
EMAIL	info@capedu.kz
ТЕЛЕФОН	+7 708 006 1234

Офертаны қабылдау

Курс үшін төлем жасай отырып, сіз осы шарттың барлық талаптарын қабылдайсыз. Төлем жасалған сәттен бастап шарт жазбаша нысанда жасалды деп есептеледі.

1

Жалпы ережелер

Осы Жария шарт (бұдан әрі — Шарт) CAP Education коммерциялық атауымен әрекет ететін **«CAPEDU.KZ» жеке кәсіпкерінің** (ЖСН 960421350222) (бұдан әрі — Орындаушы) ресми ұсынысы (жария офертасы) болып табылады және жеке тұлғалардың белгісіз шеңберіне (бұдан әрі — Тапсырыс беруші) арналған.

Осы Шарт онлайн-форматта ақылы білім беру қызметтерін көрсету тәртібі мен шарттарын айқындайды.

> 📌 Осы Шарттың талаптарын қабылдау (акцепт) **Курс үшін төлем жасау** болып табылады. Төлем жасалған сәттен бастап Шарт ҚР заңнамасына сәйкес жазбаша нысанда жасалды деп есептеледі.

Шарттың өзекті редакциясы Орындаушының ресми сайтында орналастырылады: **capedu.kz**

2

Зияткерлік серіктес

Орындаушының зияткерлік серіктесі — **«Mutayev&CO» ЖШС**, БСН 200640032151 (бұдан әрі — Серіктес).

Орындаушы CAP Education коммерциялық атауы мен брендін, білім беру бағдарламаларын, әдістемелік материалдарды және білім беру платформасын Серіктеспен жасалған **ынтымақтастық туралы меморандум** негізінде пайдаланады.

> ℹ️ Серіктес осы Шарттың тарапы болып табылмайды және Тапсырыс беруші алдында міндеттеме көтермейді. Шарт бойынша барлық міндеттемелерді, соның ішінде қызмет көрсетуді, ақшалай қаражатты қайтаруды және талап-арыздарды қарауды Орындаушы көтереді.

3

Кәмелетке толмағандардың қатысуы

Курс бойынша білім алушы кәмелетке толмаған тұлға болуы мүмкін. Бұл жағдайда Шарт бойынша Тапсырыс беруші білім алушының **заңды өкілі** (ата-анасы, қамқоршысы) болып табылады және:

- баланың оқытылуына келісім береді
- осы Шарттың талаптарын қабылдайды
- төлем жасауға және Шарт бойынша міндеттемелердің орындалуына жауапты болады

4

Шарттың мәні

Орындаушы Тапсырыс берушіге бағдарламалау бойынша білім беру бағдарламасына (Курсқа) қолжетімділік беруге міндеттенеді. Курс мыналарды қамтиды:

- оқытушымен өткізілетін онлайн-сабақтар
- оқу, әдістемелік және практикалық материалдар
- тапсырмалар мен жобалар
- GetCourse білім беру платформасына және Discord платформасындағы сабақтарға қолжетімділік

Курстың негізгі бағдарламасы **48 (қырық сегіз) сабақтан** тұрады, егер таңдалған тарифте өзгеше көзделмесе.

Курсқа қолжетімділік төлем расталғаннан кейін беріледі және Тапсырыс берушіге электрондық пошта немесе мессенджерлер арқылы жіберіледі.

5

Қызметтердің құны және төлем тәртібі

Білім беру бағдарламасының базалық құны **800 000 (сегіз жүз мың) теңгені** құрайды, егер таңдалған Курстың немесе берілген білім беру грантының шарттарында өзгеше белгіленбесе.

Орындаушы Курстың базалық құнын азайтатын **білім беру грантын** ұсынуға құқылы. Грант мөлшерін Орындаушы өз қалауы бойынша айқындайды.

Қызметтер үшін төлем **100% алдын ала төлем** шартымен қолма-қол ақшасыз нысанда Орындаушының шотына банктер мен төлем жүйелерінің сервистері арқылы жүзеге асырылады.

> ℹ️ Орындаушы кредиттеу немесе бөліп төлеу қызметтерін ұсынбайды. Банк алдындағы барлық міндеттемелер тек Тапсырыс беруші мен банк арасындағы келісіммен реттеледі.

6

Қызметтерді көрсету тәртібі

Қызметтер Курсқа қолжетімділік берілген және (немесе) бірінші сабақ өткізілген сәттен бастап көрсетіле бастады деп есептеледі.

Сабақтарды өткізіп алу

Оқыту тұрақты кестесі бар топтарда өткізілетіндіктен, сабақты өткізіп алу Тапсырыс берушіні төлемнен босатпайды, осы Шартта көзделген жағдайларды қоспағанда.

- Бір айда дәлелді себеппен **2 сабаққа дейін** құнын шегерусіз өткізіп алуға болады — 24 сағат бұрын хабарлау керек
- Үшінші және одан кейінгі әрбір өткізіп алу төленуге тиіс сабақ болып есептеледі
- Өткізіп алынған сабақтар жазба түрінде берілуі мүмкін

Оқуды уақытша тоқтату (мұздату)

- Оқудың бүкіл кезеңінде жалпы ұзақтығы **8 күнтізбелік күннен** аспайтын мұздату қолжетімді
- Мұздату басталардан кемінде **3 күн бұрын** хабарлау міндетті
- Лимиттен асқан жағдайда сабақтар өткізілді деп есептеледі және төленуге тиіс

> 🎓 Барлық сабақтар аяқталғаннан кейін **CAP Education сертификаты** беріледі. Сертификат мемлекеттік үлгідегі құжат болып табылмайды.

7

Ақшалай қаражатты қайтару

Тапсырыс беруші оқуды одан әрі жалғастырудан бас тартуға және нақты көрсетілген қызметтерді ескере отырып, төленген соманың бір бөлігін қайтаруды талап етуге құқылы.

S — Курс үшін төленген жалпы сома

N — сабақтардың жалпы саны (48)

P — бір сабақтың құны: P = S / N

K — нақты өткізілген сабақтардың саны

U — ұстап қалынатын сома: U = P × K

R — қайтарылатын сома: R = S − U

Қайтаруды Орындаушы төлем түскен шотқа өтініш алынған сәттен бастап **30 күнтізбелік күн** ішінде жүзеге асырады.

Қайтару **жүзеге асырылмайды**: барлық сабақтар өтілген кезде; өздігінен оқу тарифтері бойынша материалдарға қолжетімділік берілгеннен кейін.

8

Тараптардың құқықтары мен міндеттері

Орындаушы міндеттенеді:

- Курсқа қолжетімділік беру
- Бағдарлама шеңберінде сабақтарды ұйымдастыру және өткізу
- Техникалық және ақпараттық қолдау көрсету
- Осы Шартқа сәйкес қайтаруды жүзеге асыру

Орындаушы құқылы:

- Курс мазмұнына оның құрылымын нашарлатпай өзгерістер енгізу
- Үшінші тұлғаларды (оқытушыларды, мамандарды) тарту
- Техникалық жұмыстар жүргізу үшін қолжетімділікті тоқтата тұру

Тапсырыс беруші міндеттенеді:

- Қызметтер үшін уақтылы төлем жасау
- Шынайы деректер ұсыну
- Оқу және қарым-қатынас қағидаларын сақтау
- Материалдарды тек жеке білім беру мақсаттарында пайдалану
- Қолжетімділікті үшінші тұлғаларға бермеу

9

Зияткерлік меншік

Курстың барлық материалдары (бейнесабақтар, тапсырмалар, жобалар, әдістемелік материалдар), сондай-ақ CAP Education бренді **Серіктестің зияткерлік меншігі** болып табылады және Орындаушы оларды ынтымақтастық туралы меморандум негізінде пайдаланады.

Орындаушының немесе Серіктестің жазбаша келісімінсіз материалдарды көшіруге, таратуға және коммерциялық мақсатта пайдалануға тыйым салынады.

10

Пікірлер мен оқу қызметінің нәтижелері

Тапсырыс беруші Орындаушы мен Серіктестің пікірлерді, түсініктемелерді және білім алушының оқу қызметінің нәтижелерін (жобалар, тапсырмалар, код) ақпараттық және коммерциялық мақсаттарда пайдалануына келісім береді.

Пайдалану білім алушының **тегін, атын және бейнесін көрсетпей** жүзеге асырылады, егер өзгеше жазбаша келісілмесе.

Тапсырыс беруші жазбаша хабарлама арқылы келісімін кері қайтарып алуға құқылы — бұдан кейін пайдалану ақылға қонымды мерзімде тоқтатылады.

11

Тараптардың жауапкершілігі

Орындаушы мыналар үшін жауапты болмайды:

- Тапсырыс берушінің интернет қосылымы мен жабдығының сапасы
- Оқытуға қатысты субъективті күтулер
- Банктер мен төлем жүйелерінің әрекеттері

Материалдарды пайдалану шарттары бұзылған жағдайда Орындаушы Курсқа қолжетімділікті шектеуге құқылы.

12

Қорытынды ережелер

Шарт төлем жасалған сәттен бастап күшіне енеді және Тараптар міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады.

Орындаушы осы Шартқа өзгерістер енгізуге құқылы. Өзгерістер бұрын төленген және басталған Курстарға **қолданылмайды**.

Барлық даулар келіссөздер арқылы шешіледі. Реттеу мүмкін болмаған жағдайда — Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сот тәртібімен шешіледі.

Осы Шарт **орыс және қазақ тілдерінде** жасалды. Екі мәтіннің де заңдық күші бірдей.

13

Орындаушының деректемелері

ОРЫНДАУШЫ	«CAPEDU.KZ» ЖК / CAP Education
ИЕСІ	Қалқаманов Айбат
ЖСН	960421350222
ЗАҢДЫ МЕКЕНЖАЙ	Қазақстан Республикасы, Қарағанды қ., Степной-2 ш/а, 1/3 үй, 231 пәтер/кеңсе
НАҚТЫ МЕКЕНЖАЙ	Қазақстан Республикасы, Астана қ.
БАНК	«Kaspi Bank» АҚ
БСК	CASPKZKA
ЖСК	KZ90722S000056894833
КБЕ	19
САЙТ	capedu.kz
EMAIL	info@capedu.kz
ТЕЛЕФОН	+7 708 006 1234

© 2021–2026 ИП / ЖК «CAPEDU.KZ» · ИИН/ЖСН 960421350222